

# Владимир Жуков

Продуктовый, UX/UI Дизайнер. Москва, Россия

## О себе

Имею 15+ лет опыта в проектировании цифровых сервисов. Работал как в стартап-атмосфере, так и над крупными корпоративными проектами, умею сочетать подходы из обеих сред для достижения результата.

Фокусируюсь на глубокой проработке UX: строю user flow, информационную архитектуру, создаю прототипы и интерфейсы в рамках дизайн-систем или развивая их. Интересуюсь сервис-дизайном, применяю data-driven улучшения и использую AI-инструменты для анализа и оптимизации.

Мои сильные стороны — соединять дизайн и продуктовую стратегию, поддерживать командные процессы и обеспечивать целостный пользовательский опыт.

## Опыт

**Kama (Atom.auto)** Август 2023 — Август 2025

### UX/UI Designer (Service Designer)

Проектирование автомобильной infotainment-системы, маркета цифрового контента и мобильного приложения-компаньона электромобиля.

- Спроектировал маркет для аддонов и кастомизаций;
- Наладил системную UX-практику в условиях высокой энтропии и разобщённости команд;
- Подготовил прототипы для инвесторов на основе размытых и неполных требований;
- Создал вайрфреймы, многослойный юзерфлоу, инфо-функциональную архитектуру;
- Помог РО сформировать бэклог на дизайн;
- Обеспечил KPI выполнения задач на уровне 93%;
- Очень положительные отзывы от смежных команд, РО, аналитиков и инженеров;
- Отменены инициативы по доступности, фокусу на удобстве, оптимизации процессов внутри отдела и общем уровне эмпатии в целом.

**RTLabs (Госуслуги)** Май 2022 — Август 2023

### Старший дизайнер интерфейсов

Проектирование новых услуг, совершенствование существующих и создание лендингов для «Госуслуг» — государственного сервиса федерального значения.

- Упростил ключевые сценарии взаимодействия граждан с ведомствами;
- Балансировал ограничения бэкенда с UX-задачами, расширил DS новыми элементами;
- Обеспечил адаптивность UI и соответствие WCAG;
- Получил хорошую обратную связь от аналитиков и менеджеров: отмечен рост конверсии и эффективности обработки ошибок.

**EPAM** Февраль 2020 — Май 2022

### **UX Designer**

Внутренний критически важный B2E сервис Time/Vacation/Calendars (ежедневно используется 58 000+ сотрудниками в 25+ странах).

- Существенно повысил ценность собираемой статистики.
- Оптимизировал работу ресурсных менеджеров в типовых задачах.
- Расширил функциональность сервиса новыми инструментами.
- Существенно упростил частотные функции и внедрил проверку WCAG.
- Получил положительный фидбек от РО и смежных отделов; опросы пользователей подтвердили рост эффективности работы на обновлённых лейаутах.

Государственный проект Российского Союза Автостраховщиков (РСА) — развитие федерального веб-сервиса для страховых компаний.

- Спроектировал новые модули и сценарии;
- Распределял задачи для двух дизайнеров в составе рабочей группы, контролировал результат;
- Смог быстро войти в проект без паузы на трансфер знаний.
- Получена положительная обратная связь: отмечено улучшение конверсии и эффективности обработки ошибок.

**Kaspersky** Март 2016 — Январь 2020

### **Проектировщик интерфейсов**

Проектирование и развитие десктопных, мобильных приложений и веб-сервисов.

- Проводил исследования: интервью, CJM, персоны, user stories, кардсортинг, сторифреймы;
- Проверял гипотезы прототипами и тестами на интерактивных макетах;
- Внедрил Figma как основной инструмент;
- Наладил взаимодействие с маркетингом, разработчиками и редакторами;
- Делал регулярные UX-аудиты релизов — рост юзабилити и качества интерфейсов (подтвержден метриками);
- Отмечен за конструктивность и решение сложных задач.

**AdWatch** Октябрь 2013 — Март 2016

### **UX дизайнер**

UX-дизайн в формате агентства: работа над множеством краткосрочных проектов (мобильные приложения, сервисы, сайты, лендинги).

- Проектировал пользовательские сценарии и информационную архитектуру в сжатые сроки;
- Проводил интервью и исследования, формировал CJM;
- Создавал и тестировал прототипы, проверяя гипотезы до запуска;
- Обеспечивал согласованность решений, работая в связке с графдизайнерами, менеджерами, аналитиками и разработчиками;
- Прокачал скорость погружения в новые домены и адаптацию подходов к UX.

**Acronis** Июнь 2011 — Октябрь 2013

### Дизайнер интерфейсов

UI/UX-дизайн в рамках проекта Acronis Backup & Recovery.

- Создал pixel-perfect макеты для множества функций и модулей продукта, обеспечивая высокую точность реализации;
- Проводил UI-ревью и добился согласованности интерфейсов в масштабах всего продукта;
- Работал с кросс-функциональными командами, ускоряя согласования и снижая переделки;
- Укрепил навыки типографики, прототипирования и командной работы.

### Навыки

Product discovery, UX-копирайтинг, прототипирование (lo-fi/hi-fi), Lean UX, JTBD, пользовательские исследования и интервью, персоны, CJM (as is/to be), user flows, информационная архитектура, CX, валидация гипотез, data-driven UX, UX-аудиты, доступность (WCAG), дизайн-системы, обмен знаниями.

### Инструменты

Figma (Auto-layout, Variants, Tokens), Protopie; базовые — HTML/CSS, Photoshop/Illustrator, Lottie, Obsidian, Miro/Holst.so, AI/LLM, Вайбодинг.

### Пет-проекты

Плагины для Figma (Image Compressor, Find My Fonts), веб-сервис для управления промптами, Task/list-менеджер для Android.

### Языки

Русский — родной; английский — чтение технической документации.

### Контакты

- Email: [uxiscool@gmail.com](mailto:uxiscool@gmail.com)
- LinkedIn: [linkedin.com/in/uxvladimir](https://linkedin.com/in/uxvladimir)
- Телеграм: [@zloy\\_cactus](https://t.me/zloy_cactus)

Написать в Телеграм:

